Herroepingsrecht en modelformulier

Juridische informatie bij uw bestelling · Luchtreinigerplein.nl · versie 23 november 2026

Herroepingsrecht

> Wettelijk heeft u 14 dagen bedenktijd. Wij maken er 30 dagen van, gerekend vanaf de dag na ontvangst. De tekst hieronder gaat daarom overal uit van 30 dagen.

U heeft het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping hieronder, maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Indien u slechts een deel van uw bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Het terugzenden kost u niets: na uw melding ontvangt u van ons een gratis retourlabel. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Ons retouradres staat op het retourlabel dat u na uw melding van ons krijgt. Stuur niets naar ons vestigingsadres in Amsterdam, want dat is geen retouradres.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier kunt u kopiëren, invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Luchtreinigerplein.nl, onderdeel van Qlimatix Group B.V.
Vlierweg 12 K-03, 1032 LG Amsterdam
support@luchtreinigerplein.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroept/herroepen*:

Besteld op*/ontvangen op*:

Naam consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Wettelijke garantie

Op elk product zit de wettelijke garantie. Is er iets mis met uw product? Neem contact met ons op via support@luchtreinigerplein.nl, dan lossen we het samen op. Een eventuele fabrieksgarantie komt bovenop deze wettelijke garantie en doet er nooit afbreuk aan.

Klachten

Heeft u een klacht over een product of over onze service? Mail ons op support@luchtreinigerplein.nl en zet uw bestelnummer erbij, dan zoeken we het meteen voor u op. Komen we er samen niet uit? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de rechter. Op uw bestelling is Nederlands recht van toepassing, zie artikel 17 van onze algemene voorwaarden. Onze volledige klachtenprocedure leest u op www.luchtreinigerplein.nl/klachtenprocedure/ en de algemene voorwaarden op www.luchtreinigerplein.nl/algemene-voorwaarden/.